

Medienmitteilung

Besenbüren, 9. März 2022

Innosuisse setzt auf schwarmintelligente e-Partizipation

Tech-Startup Crowdcoach AG erhält Innosuisse Förderzusage für die Weiterentwicklung ihrer e-Partizipations-App «CitizenTalk»

Innovative Unternehmen, Städte und Gemeinden setzen für Meinungsfindung und Innovationsprozesse verstärkt auf die Partizipation von Mitarbeitenden, Bevölkerung oder Kundinnen und Kunden. Bisher verbindet sich damit meist ein enormer Verbrauch an Ressourcen in Form von Investitionen, Personal und Zeit. Zudem werden in der Regel nur bestimmte Personengruppen in der Breite involviert und ein Grossteil des vorhandenen Innovations-Potenzials bleibt ungenutzt. Ein interdisziplinäres Forschungsnetzwerk, bestehend aus dem Aargauer Tech-Startup Crowdcoach AG, der Ostschweizer Fachhochschule OST sowie der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, will dies nun mit der e-Partizipations-App «CitizenTalk» ändern. Zusätzliche Unterstützung für dieses Innovationsvorhaben erhält die Crowdcoach AG vom Hightech Zentrum Aargau AG, dem Innovations-Förderer des Kantons Aargau.

«CitizenTalk» ist eine e-Partizipations-App, die in Echtzeit ein unverfälschtes Meinungsbild liefert. Neue Ideen und Meinungen von allen Teilnehmenden fliessen dabei jederzeit und kontinuierlich mit ein. Sie werden gemeinsam weiterentwickelt und individuell von allen bewertet. Anders als herkömmliche Umfrage- oder e-Mitwirkungstools funktioniert die App spielerisch als interaktiver, multilateraler Live-Dialog zwischen allen Stakeholdern, ohne jede soziale Verzerrung.

Schwarmintelligenz für die Herausforderungen von heute und morgen

«CitizenTalk» verbindet Schwarmintelligenz mit einem Echtzeit-Algorithmus für die Lösungs- und Entscheidungsfindung von komplexen Fragestellungen. Die App ermöglicht somit eine unbeeinflusste Meinungsfindung und schafft eine offene Innovationskultur. Mit dieser Funktionsweise revolutioniert «CitizenTalk» die zukünftige Gestaltung von Innovationsprozessen für Smart Cities, Unternehmen, Tourismusorganisationen, öffentliche Einrichtungen, Verbände, NGOs usw. Erste Pilotprojekte wurden bereits erfolgreich umgesetzt.

Hoher Mehrwert für Wirtschaft und Gesellschaft

Es gibt bereits verschiedenste Partizipations-Apps am Markt. Jedoch keine, bei welcher frei und unbeeinflusst die eigene Meinung und Ideen mit anderen geteilt werden. Bei «CitizenTalk» erhalten die Initiatoren einer Fragen-Kampagne gleichzeitig im Sekundentakt ein Ranking mit einem jederzeit unverfälschten und zusammengeführten Meinungsbild. Der gleichberechtigte Diskurs ist sichergestellt. Hate-Speech und Nonsense-Kommentare werden herausgefiltert.

Weiterentwicklung des Echtzeit-Algorithmus dank Förderzusage von Innosuisse

Die Förderzusage von Innosuisse erlaubt es der Crowdcoach AG, ihren Echtzeit-Algorithmus wissenschaftsbasiert weiterzuentwickeln. Dazu Andreas Seonbuchner, Gründer und CEO der Crowdcoach AG: «Die Anbindung von 'CitizenTalk' an die Schweizer Forschung ehrt uns und verschafft unserer bisherigen Arbeit eine grosse Glaubwürdigkeit. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit unseren Forschungspartnern validiert und vertieft unsere bisherigen Ergebnisse. Mit 'CitizenTalk' revolutionieren wir die e-Partizipation und helfen der Schweizer Wirtschaft und Gesellschaft, Innovationen schneller voranzutreiben.»

Hintergrundinformationen

Das erste Pilotprojekt mit der «CitizenTalk» App fand in der «Mini.Stadt» Lichtensteig statt.

Beim ersten Durchlauf stand das Thema Bauerneuerung im Zentrum. In Lichtensteig weisen rund 100 Liegenschaften Erneuerungsbedarf aus. Es lag im Interesse der Gemeinde, diese Liegenschaften nachhaltig zu sanieren, um die Ertragskraft (Vermietbarkeit / Verkaufspreis) zu stärken und letztlich auch die Steuerkraft zu erhöhen.

Bemerkenswert: Eine Anwender-Schulung wurde nicht benötigt und die Umsetzung erfolgte innert weniger Wochen.

Resultat: Der durchgeführte Dialog erzielte einen sehr hohen Innovationsfaktor.

14 von 22 eingebrachten Ideen waren dem Gemeinderat nicht bekannt. 5 dieser Ideen waren unter den

als «Top 6» bewerteten Ideen zu finden.

Dazu Mathias Müller, Stadtpräsident von Lichtensteig:

«Mit der App-Anwendung können wir einfach neue Ideen entwickeln und bewerten. Die Resultate geben wichtige Hinweise auf Entwicklungsmöglichkeiten. Mitentscheidend für die gute Akzeptanz und Beteiligung der Lichtensteiger Bevölkerung sind der niederschwellige Zugang und das attraktive, spielerische Nutzer*innen-Erlebnis («Gamification»). Zudem gestalten sich Einsatz und Bedienung seitens der Verwaltung sehr einfach.»

«CitizenTalk» ist eine App der Crowdcoach AG. Das Aargauer Tech-Startup unter der Leitung von Andreas Seonbuchner erforscht mit Unterstützung von Innosuisse und zusammen mit der Ostschweizer Fachhochschule OST und der ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften die schwarmintelligente e-Partizipation und verknüpft damit Sozialwissenschaften und Mathematik für die simultane Einbindung in den Meinungs- und Entscheidungsfindungsprozess.

Innosuisse ist die schweizerische Agentur für Innovationsförderung. Ihre Aufgabe ist die Förderung von wissensbasierter Innovation im Interesse von Wirtschaft und Gesellschaft und die Beschleunigung des Wissenstransfers aus der Forschung in die Wirtschaft.

Infobox:

Jetzt eine kostenlose Demo buchen unter www.citizentalk.ch/demo

Weitere Informationen:

Andreas Seonbuchner
Gründer und CEO
Crowdcoach AG, Schachenweg 2, CH-5627 Besenbüren
E-Mail: andreas.seonbuchner@crowdcoach.com
Mobil: +41 79 669 87 90

oder

Dorit Schmidt-Purrmann
Kommunikationsverantwortliche
Impulswerk GmbH
E-Mail: dsp@impulswerk.ch
Mobil: +41 76 422 61 15

Logos und Bilder zur freien Verwendung – Download-Link

Beyond Likes



CitizenTalk: Motiv 1 – ©Crowdcoach AG



CitizenTalk: Motiv 2 – @Crowdcoach AG

Beyond Likes



CitizenTalk: Motiv 3 – @Crowdcoach AG

Beyond Likes

Meinungen & Ideen jederzeit einbringen und **revolvierend** gegeneinander antreten lassen



CitizenTalk: Motiv 4 – @Crowdcoach AG



- Auf dem Foto das Forschungsnetzwerk hinter «CitizenTalk» (von links nach rechts):
- [Dr. Jürg Meierhofer - Institut für Prozessdesign der ZHAW School of Engineering](#)
 - [Prof. Dr. Daniel Politze - Institut für Produktdesign, Entwicklung und Konstruktion der OST](#)
 - [Melissa Stucki - Institut für Prozessdesign der ZHAW School of Engineering](#)
 - [Prof. Dr. Andreas Ruckstuhl - Institut für Datenanalyse der ZHAW School of Engineering](#)
 - [Prof. Dr. Lin Himmelmann - Fachgruppe Mathematik der OST](#)
 - [Prof. Dr. Christoph Strauss - Institut für Modellbildung und Simulation der OST](#)
 - [Andreas Seonbuchner - Gründer und CEO der crowdcoach AG](#)
 - [David Graf - CTO und Partner der crowdcoach AG](#)
 - [Joel Arnold - Softwarearchitekt und Partner der crowdcoach AG](#)
 - [Dr. Alexander Mertes - ZHAW Institut für Verwaltungs-Management](#)
 - [Marco Romanelli - Hightech Zentrum Aargau](#)
 - [Thomas Knecht - Hightech Zentrum Aargau](#)

Nicht auf dem Foto:

- [Dr. Lyn Ellen Pleger - ZHAW Institut für Verwaltungs-Management](#)